



Ogólne warunki gwarancji na sprzęt Laser-Tag firmy LaserTagSystems

1. Gwarantuje się sprawne działanie produktu, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
2. Klientowi udziela się gwarancji na okres 12 miesięcy od daty zakupu (odbioru sprzętu) i obejmuje ona bezpłatną naprawę bądź wymianę uszkodzonych części i elementów, których uszkodzenie wynika z wad fabrycznych.
3. W zakres gwarancji nie wchodzi czynności takie jak: konserwacja, obsługa okresowa, programowanie, czyszczenie, a także przeglądy techniczne sprzętu.
4. Gwarancja nie obejmuje zużycia elementów i podzespołów produktu wynikających z ich zwykłego użytkowania.
5. Gwarancja traci ważność w przypadkach użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w warunkach pogodowych do tego nie przeznaczonych: deszcz, śnieg.
6. Producent zastrzega sobie prawo unieważnienia gwarancji w przypadku uszkodzenia sprzętu z winy klienta.

Szczegółowe warunki gwarancji

1. Użytkowanie sprzętu winno odbywać się zgodnie z jego naturą i przeznaczeniem.
2. Firma LaserTagSystems zwolniona jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady spowodowane niewłaściwym użytkowaniem oraz wykonywaniem napraw i przeróbek sprzętu przez osoby nieupoważnione.
3. Sprzęt wymagający naprawy gwarancyjnej winny być dostarczony do siedziby serwisu firmy LaserTagSystems:
Ul. Okuniewska 17/7
04-131 Warszawa
4. Koszty dostawy sprzętu do siedziby serwisu producenta pokrywa Klient.

5. W przypadku naprawy gwarancyjnej i konieczności odesłania naprawionego sprzętu, koszty transportu pokrywa producent.
6. W przypadku dostarczenia przez Klienta sprzętu uszkodzonego z wyłącznej jego winy lub sprzętu bez wad opisanych w protokole gwarancyjnym, zostanie on zwrócony Klientowi na jego koszt.
7. Uszkodzenia podlegające naprawie w ramach gwarancji Producent zobowiązuje się usunąć w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do siedziby producenta.
8. W wyjątkowych przypadkach termin naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu.
9. Przy naprawie sprzętu objętej gwarancją, czas trwania gwarancji na cały produkt oraz element wymieniony lub naprawiony nie ulega zmianie.
10. Gwarancją nie objęte są:
 - wadliwe działanie lub uszkodzenia sprzętu spowodowane jego użytkowaniem niezgodnym z instrukcją Obsługi oraz niedbałością lub nadmierną eksploatacją
 - uszkodzenia zaistniałe podczas transportu czy przeładunku oraz ich następstwa
 - uszkodzenia sprzętu wynikłe z powodu zalania płynami tj. woda, napoje
 - mechaniczne uszkodzenia sprzętu oraz wywołane nimi wady w tym korozja i uszkodzenia powłoki aluminium
 - wadliwe działanie lub uszkodzenia wynikłe na skutek: pożaru, powodzi, zalania i innych klęsk żywiołowych, wojny i niepokojów społecznych i innych nieprzewidzianych wypadków
 - sprzęt który uległ przeróbkom, zmianom lub naprawom przez osoby nieuprawnione
 - części i podzespoły sprzętu szybko zużywające się takie jak: mechanizmy spustowe, mechanizmy przeładowania, mechanizmy selektora ognia, baterie, diody IR, kable spiralne, opaski gumowe
11. Wszelkie wadliwe produkty lub części które wymieniono w ramach gwarancji, stają się własnością firmy LaserTagSystems